

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, veuillez compléter et adressez au Service Clients votre article accompagné du présent formulaire :

PAR COURRIER À L'ATTENTION DE :

KOLEKTIF GROUPE
Service retours ONZE
18 rue Victor PICARD
62300 Lens

Je vous notifie par la présente que je souhaite exercer mon droit de rétractation concernant le contrat relatif à la vente du produit ci-dessous :

N° de commande* :

N° de retour fourni par le Service Client* :

Commandé le* :

Reçu le :

Référence du produit* :

Quantité du produit* :

Couleur et taille du produit* :

Nom du client :

Adresse du client :

.....

Email du client :

Signature du client :

À

Le

*Retrouvez l'ensemble des informations de votre commande et l'article concerné sur www.onze.soccer/my-account/orders/ dans la rubrique « Mon compte », onglet « Mes commandes »